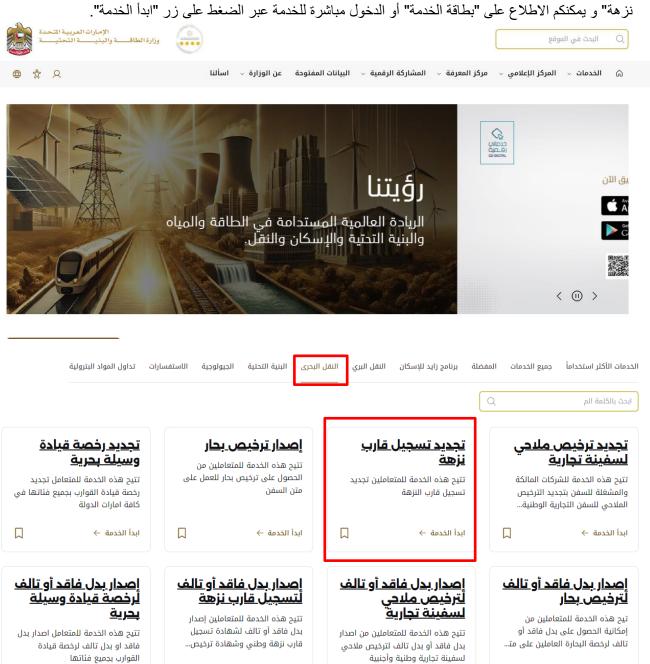
# دليل المستخدم

تجديد تسجيل قارب نزهة

الإصدار 1.1 2025

- 1. الدخول إلى الموقع الالكتروني للوزارة: https://www.moei.gov.ae
- 2. من الصفحة الرئيسية اختيار " دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات النقل البحري" و اختيار الخدمة "تجديد تسجيل قارب نزهة" و يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".



ابدأ الخدمة ←

ابدأ الخدمة ←

ابدأ الخدمة ←

ابدأ الخدمة ←

4. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة



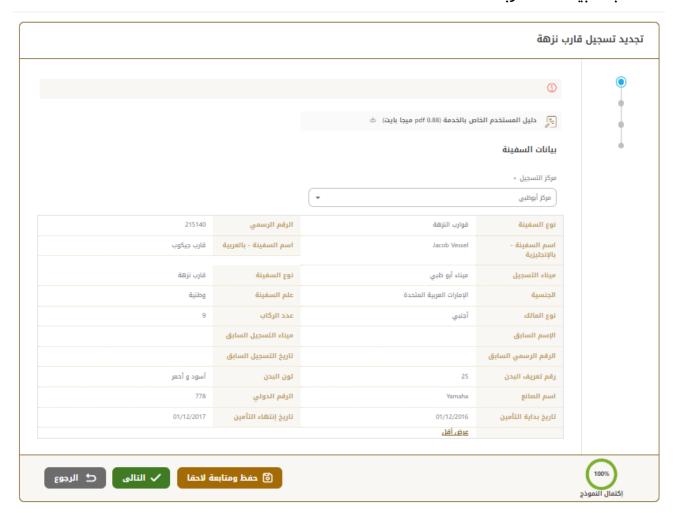
1. تعبئة خانة "الرقم الرسمي" و "اسم القارب باللغة الانجليزية" و الضغط على أيقونة "بحث".



2. تحديد القارب المراد تجديده من خلال الضغط على أيقونة "اختيار".



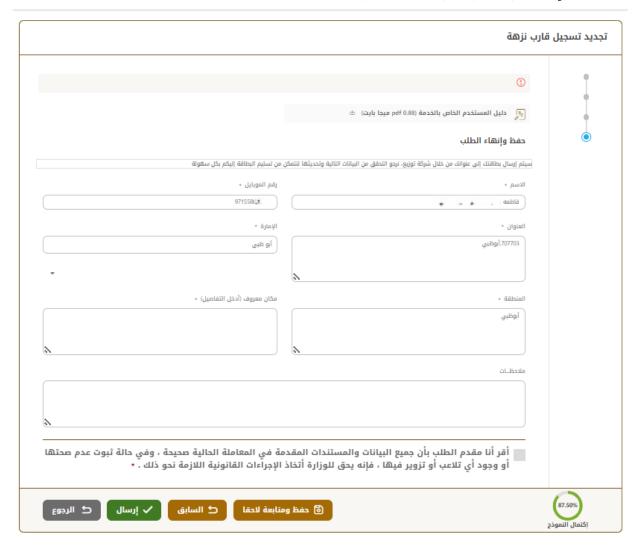
#### 3. تعبئة البيانات المطلوبة.







### 4. يرجى الضغط على "إرسال" بعد تعبئة البيانات المطلوبة.



5. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالي







#### استبيان نبض المتعامل

## بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟ غير موافق عبر موافق محايد/ لا تماما غير موافق نوعًا ما ينطبق سهولة استخدام الهوية الرقمية معلومات التقديم على الخدمة واضحة ودقيقة تم الوصول للخدمة عبر الموقع الإلكتروني بسهولة إجراءات التقديم على الخدمة إجراءات وخيارات الدفع سهلة وبدون أخطاء توفر إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها الوقت المستغرق لإنجاز الخدمة کان حسب توقعاتی لم أواجه أي معوقات أو أخطاء فنية عند استخدام الموقع الالكتروني توفر الدعم الفني للخدمة تم إشعاري أو تذكيري بشكل استباقي للتقديم على الخدمة توفرت بياناتي و مستنداتي لدى الجهة دون الحاجة الى اعادة ادخالها مرة أخرى السابق )



- 6. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، ستصلكم الشهادة المطلوبة تلقائيا عبر البريد الالكتروني، كما يمكنكم
  الإطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:
  - a. الضغط على رابط "طلباتي" كما هو موضح في الصورة



b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

